



PBXoutlink är kopplingen mellan Microsoft® Outlook® och ditt telefon-system.

Din kalender fungerar faktiskt mer än bara som en kalender. Den blir "ditt ansikte" mot telefonisten, som nu ser aktuella händelser och bokningar men även vad som händer i eftermiddag, i morgon, nästa vecka, när du har semester m m.

Kundkontakter, hänvisningar, tider, möten...

De flesta av oss arbetar idag med någon typ av planeringskalender. Många har funnit det naturligt att använda MS Outlook eftersom den ingår i Officepaketet som standard. Kalenderfunktionen tillsammans med kontaktkortsregistret ger företaget ett utmärkt verktyg som är lätt att använda. Med Licencia PBXoutlink installerat i nätverket kopplas MS Outlook ihop med företagets telefonsystem. Samtliga användare får nu möjlighet att använda sin kalender som ett hänvisningssystem så att telefonisten ser om man är tillgänglig eller upptagen.



Hänvisa dig enkelt från din handdator.

- Hänvisa dig från din kalender...

Din kalender fungerar inte bara som en kalender. Den blir "ditt ansikte" mot telefonisten, som nu ser aktuella hänvisningar, händelser och bokningar. Man ser även vad som händer i eftermiddag, i morgon, nästa vecka, när du har semester o s v.

- Gör precis som vanligt...

PBXoutlink använder de resurser som Ni redan har och det är enkelt att utbilda gammal som ny personal, de flesta har redan idag den kunskap som behövs. Er telefonist sitter nu med all den information som kunder kan förväntas fråga om. Vid närliggande information och bokningar "varnas" telefonisten med en enkel markering.

"Jag ser att hon är upptagen till klockan 15.00...skall jag be henne ringa när hon blir ledig?"



Hänvisa dig flera gånger per dag med Outlook kalendern.

Med "enknappstryck" fylls telefonlappar i med korrekt information och skickas med e-mail till respektives inkorg. Finns behörigheten kan även telefonist boka, ändra och skapa möten. Kan det bli enklare?

- Inte nog med det...du kan även ringa via din dator

Med Licencia CT Dialer öppnar sig en ny värld med möjligheter att ringa direkt från MS Outlook. Markera bara kundkortets telefonnummer och din telefon ringer automatiskt upp. Lika smart och enkelt när du blir uppringd, den uppringandes telefonnummer identifieras automatiskt och rätt kundkort kommer upp på din bildskärm. (För Licencia CT Dialer se separat produktblad.)

Systemkrav:

- Pentium 500 MHz
- Upp till 100 användare 128 MB RAM
Mer än 100 användare 256 MB RAM
- Microsoft Exchange Server ver. 5.5 eller senare

Operativsystem:

- Windows/NT/2000/XP/2003

Din återförsäljare!



Licencia telecom ab • Släggbacken 9 • 171 53 SOLNA
Telefon 08-470 74 00 • Fax 08-470 74 50
www.licencia.se