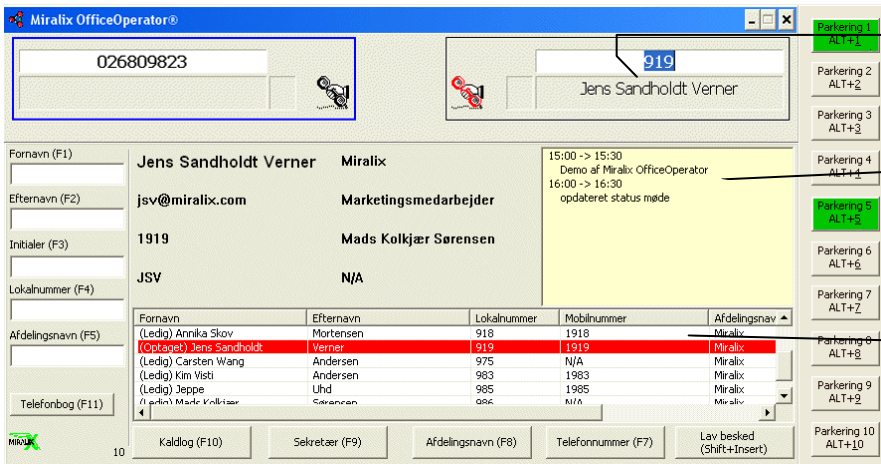


Miralix OfficeOperator® for IPECS IP system fra LG-Nortel er et brukervennlig og skreddersydd PC sentralbord, som øker servicenivået og forbedrer samtalehåndteringen.

Med OfficeOperator® blir ikke jobbene til sentralbordet bare enklere, men også bedre.

Miralix OfficeOperator® gir et oversiktlig skjermbilde med tidsbesparende funksjonsknapper. Samtaler betjenes med det numeriske tastatur, e-post og kalender integrasjonen sikrer at du gir kundene og ansatte bedre service.

PC Sentralbordet:



Innkommende samtale

Søkefelt:
Det kan søkes på flere kriterier

Visning av søkt medarbeider

Visning av den ansattes kalender (tillegg)

Telefonstatus opptatt, ledig, ikke forstyrr, viderekobling osv.

Med PC Sentralbord:

- Er all nødvendig informasjon for et sentralbord tilgjengelig på ett sted.
- Servicenivået øker med bl.a. kalender og e-post integrering.
- Direkte oversikt over medarbeidere f. eks om de er opptatt eller ledig.
- Rask og effektiv samtalehåndtering med blant annet bruk av numerisk tastatur.
- Større fleksibilitet da produktet er softwarebasert og databasestyr.
- Nye og fremtidige funksjoner kan integreres.

Med Miralix OfficeOperator® basis pakke er det inkludert:

- Miralix Phone Monitor som gir alle ansatte et fravær og oversiktsvindu over kolleger.
- Kø-status av sentralbord og Callsenter grupper til alle ansatte med Phone Monitor.

Flere muligheter:

- **Kalender integrering:** 2 forskjellige kalenderpakker sikrer integrasjon til et kalendersystemet uansett om din virksomhet benytter Microsoft Exchange, Lotus Notes eller Group Wise. Løsningen sikrer et høyt informasjonsnivå for resepsjonist og øvrige medarbeidere.
- **TAPI Klientpakke:** Gjør det bl.a. mulig å ringe kontaktpersoner fra Outlook eller andre CRM systemer.

Kort produkt beskrivelse:

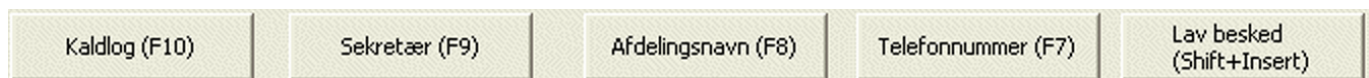
OfficeOperator® er et PC sentralbord, som styres direkte fra PC'en. Det egner seg blant annet for resepsjonister, sekretærer og Callsenter.

Betjeningen av samtalene foregår med det numeriske tastatur på din PC. Funksjonsknapper og hurtigtaster sørger for at du besvarer og setter over samtaler, samt raskt sender en e-post eller søker opp en ledig medarbeider.

Omstillingsbordet stiller som standard disse funksjoner til din rådighet. Løsningen kan tilpasses og utbygges med funksjoner etter behov og ønsker.

Funksjonsknapper:

OfficeOperator® har flere brukervennlige funksjonsknapper:



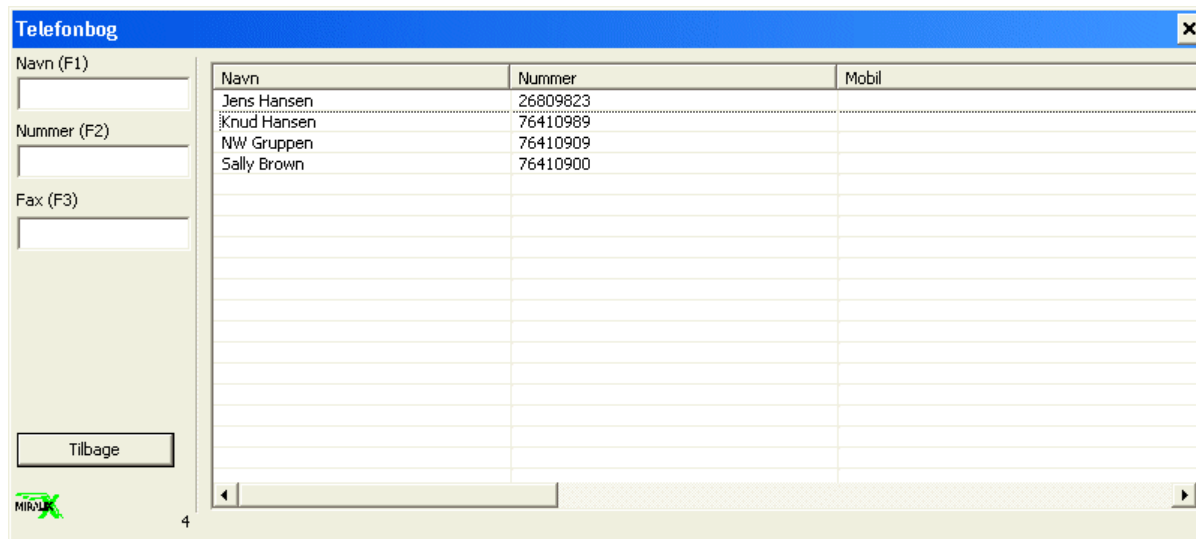
Samtalelogg (Kaldlog F10): Gir deg oversikt over hvordan de innkommende samtaler er behandlet. Det kan søkes etter telefonnummer eller samtaler på bestemte tidspunkt. Samtaleloggen kan lagres som en csv fil for bearbeidelse og grafisk visning med f. eks Excel.

Sekretær: Hvis en ansatt ikke er tilgjengelig kan en samtale med ett klikk settes videre til en forhåndsbestemt sekretær, kollega eller til og med personens mobiltelefon.

Avdelingsnavn: Med ett klikk vises en oversikt over alle personer i samme avdeling.

Telefonnummer: Denne knappen gir en oversikt over alternative telefonnummer for den ansatte.

Telefonbok: Telefonregister hvor kunder, leverandører, taxi, budbiler osv. kan lagres og ringes med.



Send beskjed:

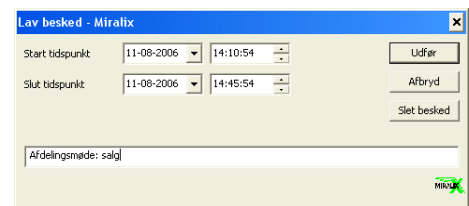
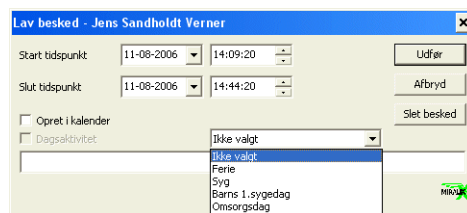
Miralix OfficeOperator® inneholder funksjonsknappen "Send beskjed", som gir sentralbordet mulighet for å yte en ekstra god service, når ønsket medarbeider ikke nås på telefonen.

Send beskjed: Trykk på knappen og få følgende muligheter:



Ansatt: Her kan man sette en fraværsmarkering for den ansatte.

Avdeling: Her kan man sette fraværsmarkering for en hel avdeling.



Styr telefon: Du kan endre innstillinger for en medarbeiders telefon – f.eks. viderekobling eller sette "Ikke Forstyr".

Send e-post: Send raskt en e-post, OfficeOperator® setter automatisk inn den ansattes e-post adresse, samt dato og klokke, telefonnummer fra den innkommende samtale og eventuelt navn (forutsatt at dette er lagret i telefonboken).

Kalender: Hurtigtast som åpner den ansattes kalender (f. eks Outlook) slik at sentralbordet kan se avtaler fremover i tid, samt sette ny avtaler. Krever tilleggsmodul, samt at den ansatte gir lese og skriverettigheter.

Samtaler i kø:

Det er mulighet til å vise hvor mange samtaler som står i kø på sentralbordet eller for en Callsenter-gruppe. Dette er en funksjon som er inkludert i OfficeOperator® og som gir sentralbordet kø-status for innkommende samtaler og kan informere en innringer om antall i kø før en samtale settes over til f. eks en Callsenter-gruppe.



Kø-visning kan også installeres på hver enkelt brukers PC.

Det er mulig å se flere grupper (eks. salg og support). Man velger selv navn for å identifisere gruppene man ønsker å se kø-status på.