

- Ez Attendant

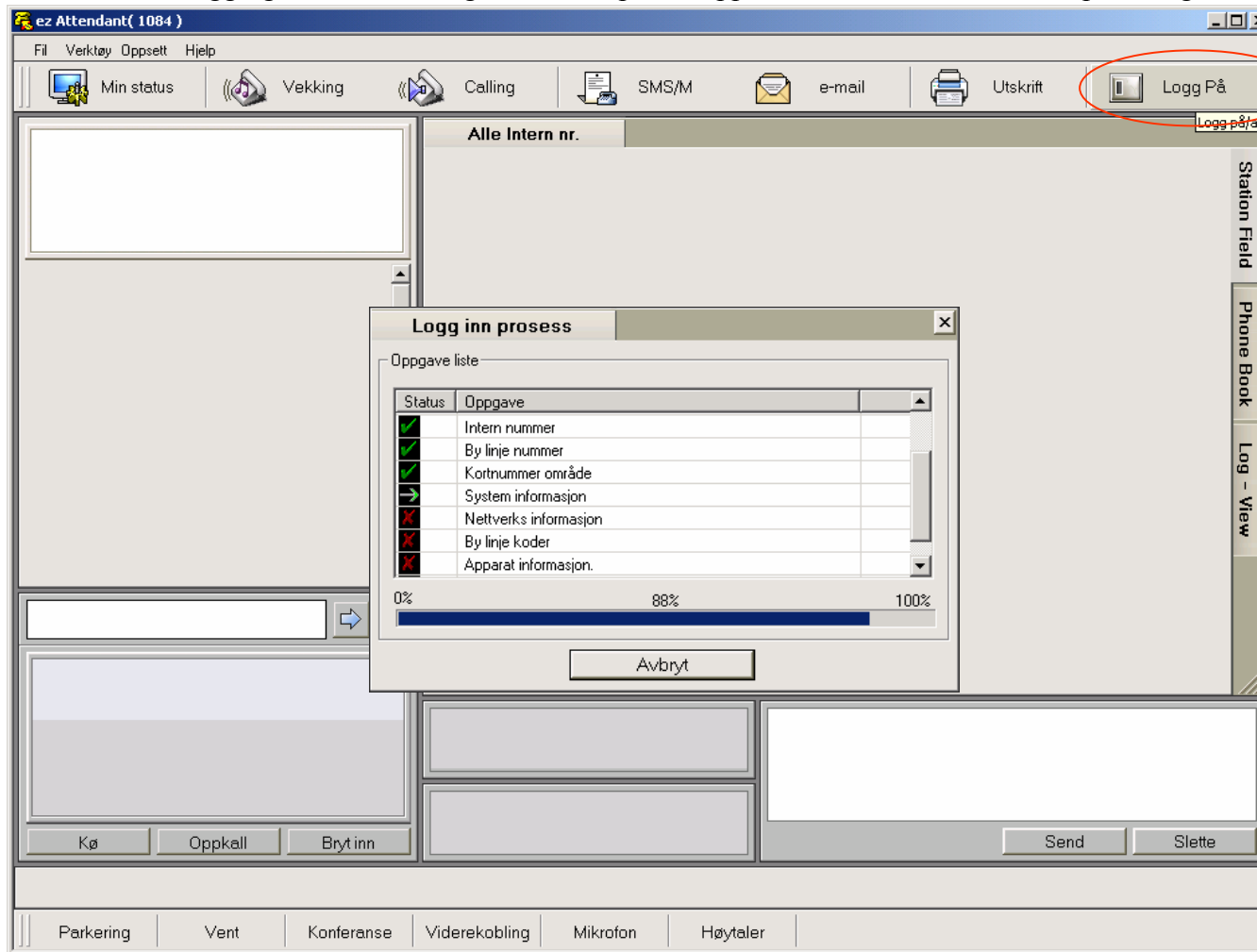


# Logg på

Etter oppstart av programmet må PC bordet ”Logges på” telefonsystemet.

Trykk på knapp for dette. Pålogging tar ca. 45 sekunder.

Av eller På logging endrer ikke ringemønsteret på ditt apparat så telefoner kan svares på vanlig måte uten bruk av PC.



### Hovedvindu – Knappevisning

The screenshot shows the 'ez Attendant( 1084 )' application window. At the top, there is a menu bar (Fil, Verktøy, Oppsett, Hjelp) and a toolbar with icons for Min status, Vekking, Calling, SMS/M, e-mail, Utskrift, and Logg Av. The main area is divided into several sections:

- Left Panel (Red border):** Displays active calls. The top call is for extension 1086 (Dinh Thanh Tran) with a duration of 00:17. Below it is a call for extension 48271781 (Henning Hansen) with a duration of 00:03.
- Center Panel (Green border):** Shows a grid of internal numbers under the heading 'Alle Intern nr. Teltronik'. The grid includes: 1082 (Support), 1083 (Frode Tobiasson), 1084 (Henning Hansen), 1085 (Børre Nilsen), 1086 (Dinh Thanh Tran), 1088 (Kjøkken), 1000 (Lager dør), 1081 (Faks Teltronik), and 200 (Analog modem).
- Bottom Left (Blue border):** A search window titled 'Tra' with a search bar and a list of contact information for extension 1086 (Dinh Thanh Tran), including company (Teltronik AS), mobile number (48 27 17 80), and email (tran@teltronik.no).
- Bottom Center (Yellow border):** A calendar view showing time slots: '09:00-10:30 => Møte med kunde' and '14:30-16:00 => Tannlegen'. Below it, a red box highlights 'FERIE TIL 15:04'.
- Bottom Right (Blue border):** A text input field for SMS messages with the text 'Ring snarest hjem' and 'Send'/'Slette' buttons.

Annotations with arrows point to various elements:

- Green arrows point to the top toolbar and the grid of internal numbers, labeled 'Grupper/ avdelinger'.
- Green arrows point to the search bar and the contact information box, labeled 'Søk og infovindu'.
- Green arrows point to the 'Station Field', 'Phone Book', and 'Log View' buttons on the right side, labeled 'Knappevisning'.
- Green arrows point to the grid of internal numbers, labeled 'Internnummer'.
- Green arrows point to the 'Phone Book' and 'Log View' buttons, labeled 'Tlf. Bok' and 'Samtale log'.
- Red arrows point to the call list and the 'FERIE TIL 15:04' box, labeled 'Henvvisninger fra apparatet'.
- Blue arrows point to the search bar and the SMS text input field, labeled 'Tekst for SMS sendinger'.
- Yellow arrows point to the calendar view, labeled 'Info fra Outlook kalender'.
- Red and blue arrows point to the 'Samtalevindu' area, labeled 'Samtalevindu her med kø visning'.



Søk og infovindu

Info fra Outlook kalender

Henvisninger fra apparatet

Grupper/ avdelinger

Knappevisning

Internnummer

Tlf. Bok

Samtale log

Samtalevindu

her med kø visning

Tekst for SMS sendinger

## Hovedvindu – Listevising

Grupper/ avdelinger

The screenshot shows the 'ez Attendant (1084)' application window. The main area displays a table of internal numbers under the 'Teltronik' group. The table has columns for status, internal number, first name, last name, direct number, mobile number, forwarding group, message, and department. A search bar at the bottom left is set to 'Hen', and a contact card for Henning Hansen is visible below it. The interface includes various icons for status, ringing, calling, SMS, email, printing, and logging out.

St...	Int...	Fornavn	Etternavn	Direkte nr.	Mobil nr.	Viderekoble til	Beskjed	Avdeling
	1082	Support		23031082		Gruppe *621		Teltronik
	1083	Frode	Tobiasson	23031083	95777702		I MOTE TIL 16:00	Teltronik
	1084	Henning	Hansen	23031084	48271781			Teltronik
	1085	Børre	Nilsen	23031085	48271782			Teltronik
	1086	Dinh Thanh	Tran	23031086	48271780	Kortnummer 2001		Teltronik
	1088	Kjøkken		23031088				Teltronik
	1000	Lager dør						Teltronik
	1081	Faks	Teltronik	23031081				Teltronik
	200	Analog modem						Teltronik

Aktiv Desktop

Viderekoplinger og beskjeder vises automatisk.

Tabellen kan flyttes om slik at det som er mest aktuelt kan vises først (klikk og dra).

Ved å trykke på toppen av en kolonne kan det sorteres på denne

# Knappe Visning eller Liste Visning

Hovedmeny : Oppsett -> System oppsett  
 Velg visning

Knappevisning, store ikonknapper

Alle Intern nr.		Adm	Service			
1000 Program	1081 Faks Teltronik	1082 Support	1083 Frode Tobiasson	1084 Henning Hansen	1085 Børre Nilsen	1086 Dinh Thanh Tran
1088 Spiserom	1089 Møterom	2000 Dørt ff Lager	87			

Knappevisning, små ikonknapper

Alle Intern nr.		Adm	Service			
1000	1081	1082	1083	1084	1085	1086
1088	1089	2000	87			

Listevisning

Alle Intern nr.		Adm	Service				
Status	Inter...	Fornavn	Etternavn	Direkte nr.	Mobil nr.	Viderekoble til	Beskjed
[Phone]	1000	Program					
[Phone]	1081	Faks	Teltronik	23031081			
[Phone]	1082	Support		23031082		Gruppe *621	
[Phone]	1083	Frode	Tobiasson	23031083	95777702		
[Phone]	1084	Henning	Hansen	23031084	48271781		
[Phone]	1085	Børre	Nilsen	23031085	48271782		
[Phone]	1086	Dinh Thanh	Tran	23031086	48271780		
[Phone]	1088	Spiserom					

## For samtalevinduet

-  Bysamtale
-  Intern samtale
-  Oversatt by - tilbakering
-  Oversatt int - tilbakering
-  Retur til sentralbord
-  Retur samtaler på vent

## For internnummervinduet

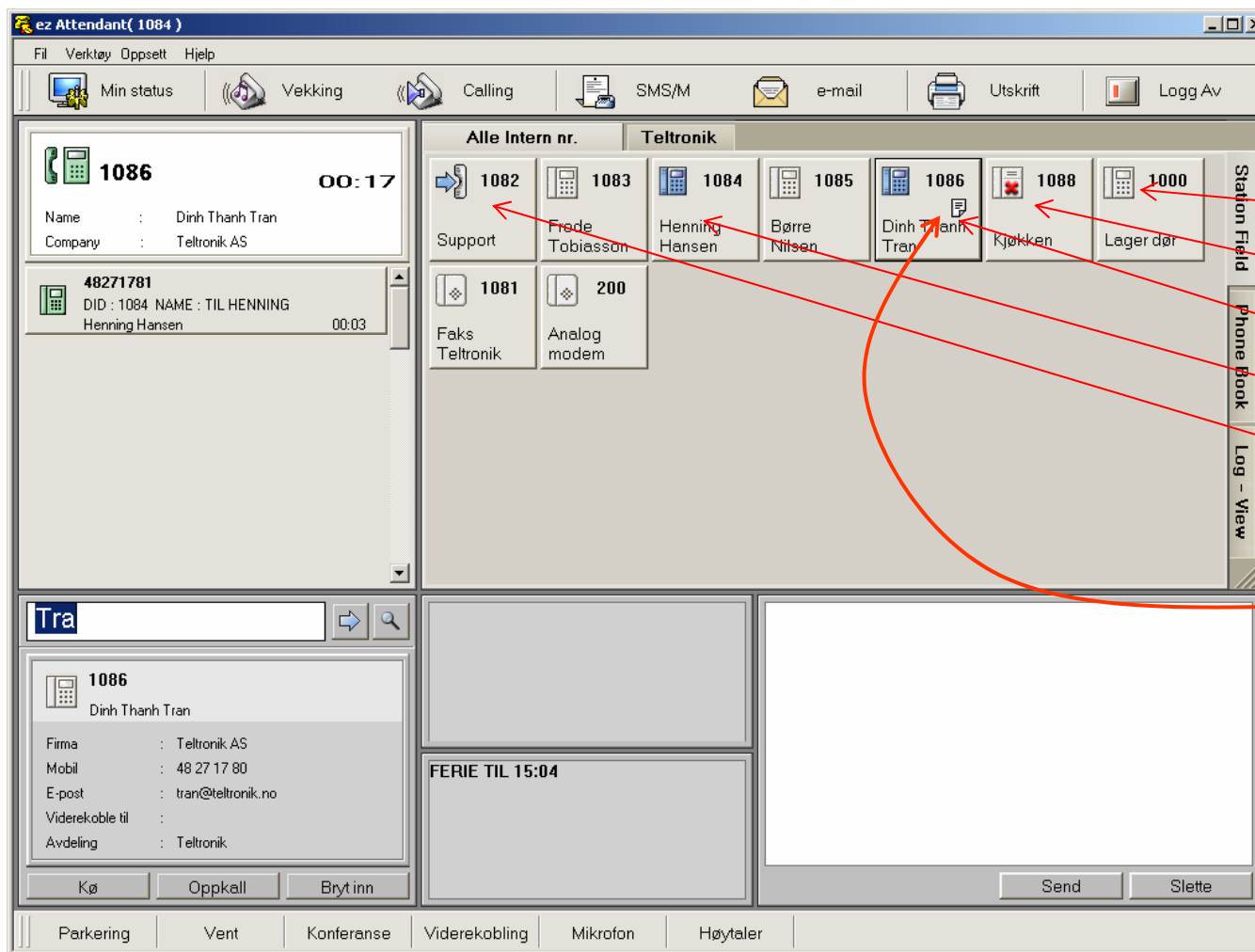
-  Digitalapparat - Ledig
-  Digitalapparat - Opptatt
-  Analog tlf. - Ledig
-  Analog tlf. - Opptatt
-  DECT - Ledig
-  DECT - Opptatt
-  Ikke forstyrr
-  Viderekoplet

## Internnummervindu tilleggsikon

-  Fraværsbeskjeder
-  Parkering

# Eksempel på ikonene

Ikoner viser apparattype og apparatstatus



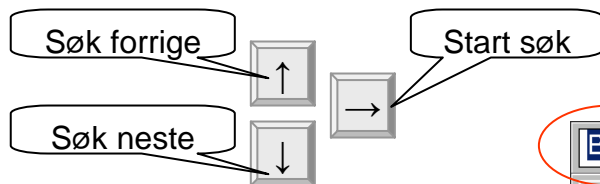
- Ledig
- Ikke forstyrr
- Fraværsbeskjed
- I samtale
- Viderekoplet
- Fraværsbeskjed kan vises ved å peke med musen

# Ringe til Interne telefoner

Klikk på internnummerikonet 1 gang for å ringe, 1 gang for å avslutte, eller:

Tast internnummeret i søkerubrikken. Trykk på "Ringe ut" knappen.

Et internnummer kan også søkes frem med navn. Tast inn navnet eller bare forbokstavene. Trykk på søkeknappen. Når personen er funnet er det bare å trykke på "Ringe Ut" knappen



ez Attendant( 1084 )

Min status Vekking Calling SMS/M e-mail Utskrift Logg Av

Alle Intern nr. Adm Service

1000 1081 1082 1083 1084 1085 1086

Program Faks Teltronik Support Frode Tobiasson Henning Hansen Børre Nilsen Dinh Thanh Tran

1088 1089 2000

Spiserom Møter Dørtf Lager

1089

1089 Møterom

Børre

1085 Børre Nilsen

Firma : Teltronik AS  
Mobil : 48271782  
E-post : borre@teltronik.no

Num Lock + x -

7 8 9 +

4 5 6

1 2 3 Enter

0 ,

**Ringe ut**



# Ringe til eksterne telefonnummer

Tast inn telefonnummeret i søkerubrikken.

OBS  
Siffer for summetone, vanligvis "0", må programmeres i "Oppsett" - "Prefikskoder".

ez Attendant( 1084 )

File Verktøy Oppsett Hjelp

Min status Vekking Calling SMS/M e-mail Utskrift Logg Av

Alle Intern nr. Adm Service

1000 1081 1082 1083 1084 1085 1086  
Program Faks Support Frode Henning Børre Dinh Thanh  
Teltronik Tobiasson Hansen Nilsen Tran

1088 1089 2000 87  
Spiserom Møterom Dørttf Lager

Station Field  
Phone Book  
Log - View

23031080

Kjø Oppkall Bryt inn

Parkering Vent Konferanse Viderekobling

Trykk på:

Ring ut

# Ringe til eksterne telefonnummer

Det er også mulig å ringe ut fra adresseregisteret  
Dobbelklikke på et hvilket som helst nummer for å ringe ut.  
Bemerk at tlf. nummer ikke kan ha mellomrom mellom sifrene.

The screenshot shows the 'ez Attendant( 1084 )' software interface. The main window is titled 'Telefonregister' and contains a table of contact information. The table has columns for 'Firma', 'Fornavn', 'Etternavn', 'Direkte nr.', 'Mobil nr.', and 'Stilling'. A red circle highlights the 'Direkte nr.' and 'Mobil nr.' columns. The interface also includes a menu bar with 'Fil', 'Verktøy', 'Oppsett', and 'Hjelp', and a toolbar with icons for 'Min status', 'Vekking', 'Calling', 'SMS/M', 'e-mail', 'Utskrift', and 'Logg Av'. At the bottom, there are buttons for 'Kø', 'Oppkall', and 'Bryt inn', and a status bar with 'Parkering', 'Vent', 'Konferanse', 'Viderekobling', 'Mikrofon', and 'Høytaler'.

Firma	Fornavn	Etternavn	Direkte nr.	Mobil nr.	Stilling
Abicon Elektro AS	Bjørn	Lutnes	32201070	93464470	
Argon AS	Roger	Tørset	73924400	90546562	
Argon Elektro AS	Jan	Didriksen		95939906	
Aria Communications ...	Chris	James			
Aria Communications ...	Rob	Pierce	0061385620111	00610417265990	
AS Telefonsystemer	Knut	Lorentzen	22389402	45000400	Salg
AS Telefonsystemer	Erik	Midtun	22389400	45000411	Selger
AS Telefonsystemer	Svein	Syversen	22389400	45000401	Tekniker
AS Telefonsystemer	Svein	Torgersen	22389403	45000402	Salg
AS Telefonsystemer	Anne	Werner	22389407	45000407	Salg
AS Telefonsystemer	Frank	Larsen	22389400		Tekniker
AS Telefonsystemer	Gunnar	Johansen	22389400	45000413	Tekniker
AS Telefonsystemer	Vidar	Larsen	22389400	45000408	Tekniker
AS Telefonsystemer	Sigrid	Wirgenes	22389412		Ordre/oppføl
AS Telefonsystemer	Lillian	Hjelmeseth	22389404	45000404	Regnskap
AS Telefonsystemer	Hjemme	Knut Lorentzen			
Atlas Spedisjon	Arne	Ofstad	22887040	95206480	
Atlas Spedisjon	Leif	Ruud			
Automax AS			23207880		
Ballangen Energi AS	Tom	Johnsen	76927550	91690495	Avd. Install
Bergen Telesystemer	Henning	Skår	55361800	90021205	
Bergen Telesystemer	Johnny	Birkeland	55361800	90171530	

# Sette over samtaler, med intern nr.

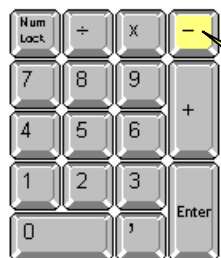


Svare

Tast internnummeret



Sette over



Avslutte

The screenshot shows the 'ez Attendant( 1084 )' software interface. At the top, there is a menu bar with 'Fil', 'Verktøy', 'Oppsett', and 'Hjelp'. Below the menu bar are several icons for 'Min status', 'Vekking', 'Calling', 'SMS/M', 'e-mail', 'Utskrift', and 'Logg Av'. The main area is divided into several sections. On the left, there is a call information box for number '48271781' with a duration of '00:02'. Below this, it shows 'Name : Henning Hansen' and 'Company : Teltronik AS'. To the right of this box is a grid of internal numbers under the heading 'Alle Intern nr.'. The grid is organized into columns: '1000', '1081', '1082', '1083', '1084', '1085', '1086' in the first row; '1088', '1089', '2000', '87' in the second row. Each number has a small icon representing its function. Below the grid, there is a search field containing 'Frod' and another search field containing '1085'. Below the search fields, there is a box with contact information for 'Firma : Teltronik AS', 'Mobil : 95777702', and 'E-post : frode@teltronik.no'. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Kjø', 'Oppkall', 'Bryt inn', 'Send', and 'Slette'. A vertical sidebar on the right contains 'Station Field', 'Phone Book', and 'Log - View'. At the very bottom, there is a status bar with icons for 'Parkering', 'Vent', 'Konferanse', 'Viderekobling', 'Mikrofon', and 'Høytaler'.

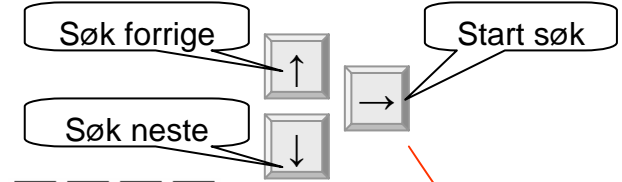
Når samtale besvares vil automatisk søkefeltet "markeres", slik at når nytt intern nr. eller navn tastes, slettes den gamle informasjonen i søkefeltet

# Sette over samtaler, med navn



Svare

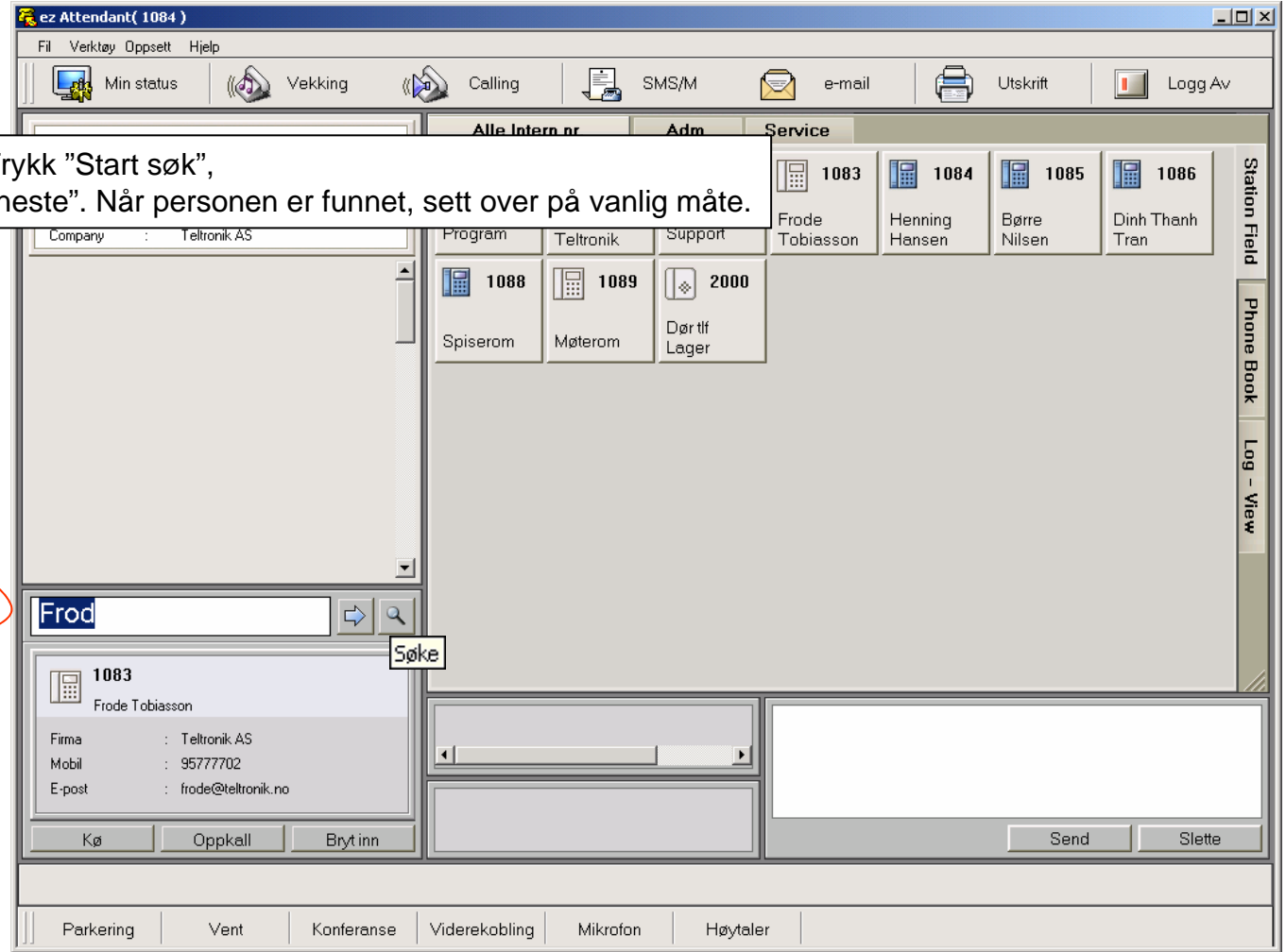
Skriv navn eller begynnelsen av navnet. Trykk "Start søk",  
er det flere med samme navn, trykk "Søk neste". Når personen er funnet, sett over på vanlig måte.



Sette over

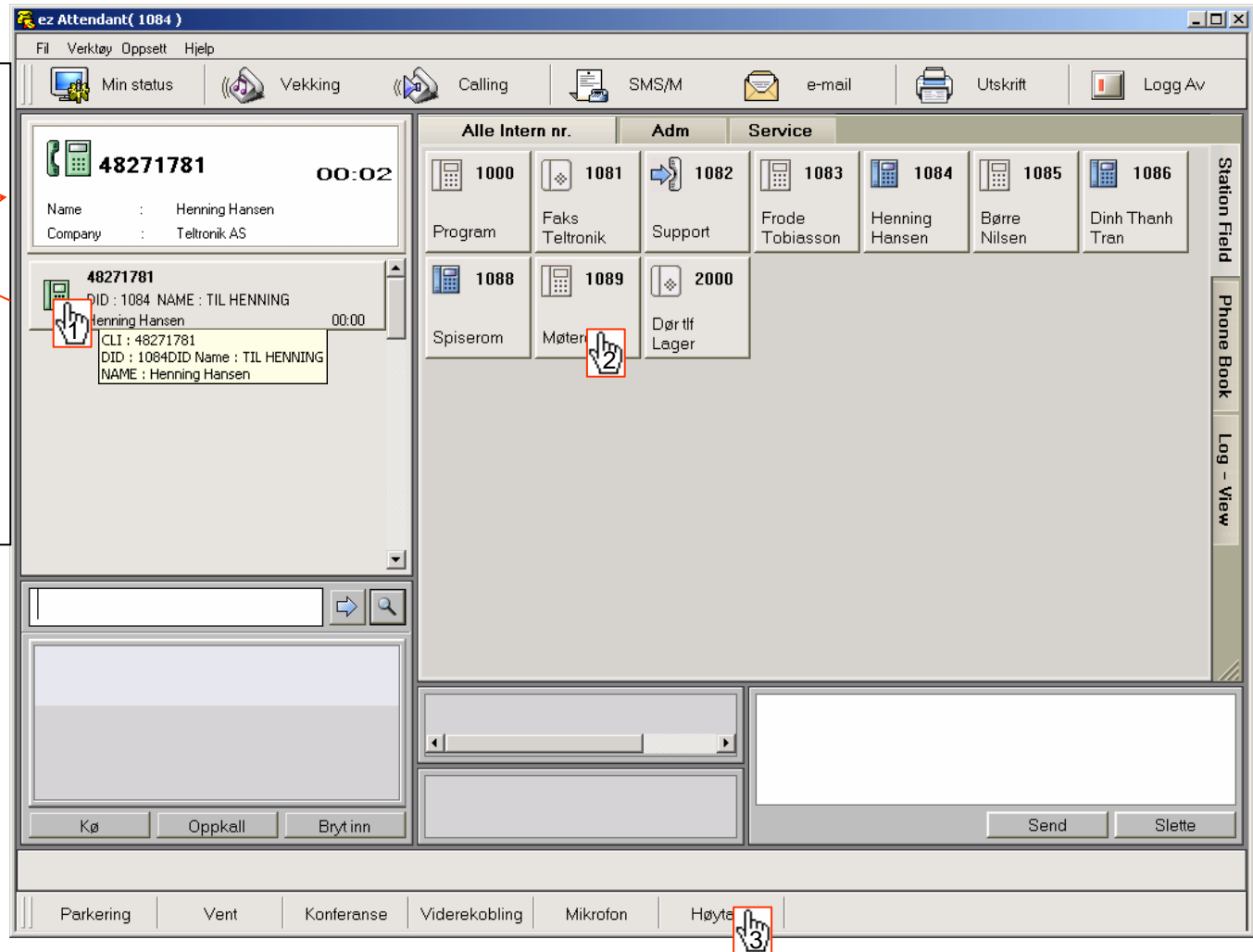


Avslutte



# Sette over samtaler, med mus

1. Svar samtalen ved å trykke på samtalen. Samtalen går fra ringefelt til samtalefeltet. Tilleggsinformasjon vises med musen.  
  
Står det flere samtaler og venter kan en prioritere hvilken samtale som skal besvares først.
2. Trykk på telefonikonet for den du skal sette over til, eks Møterom
3. Trykk på "Høytaler" knappen for å sette over.

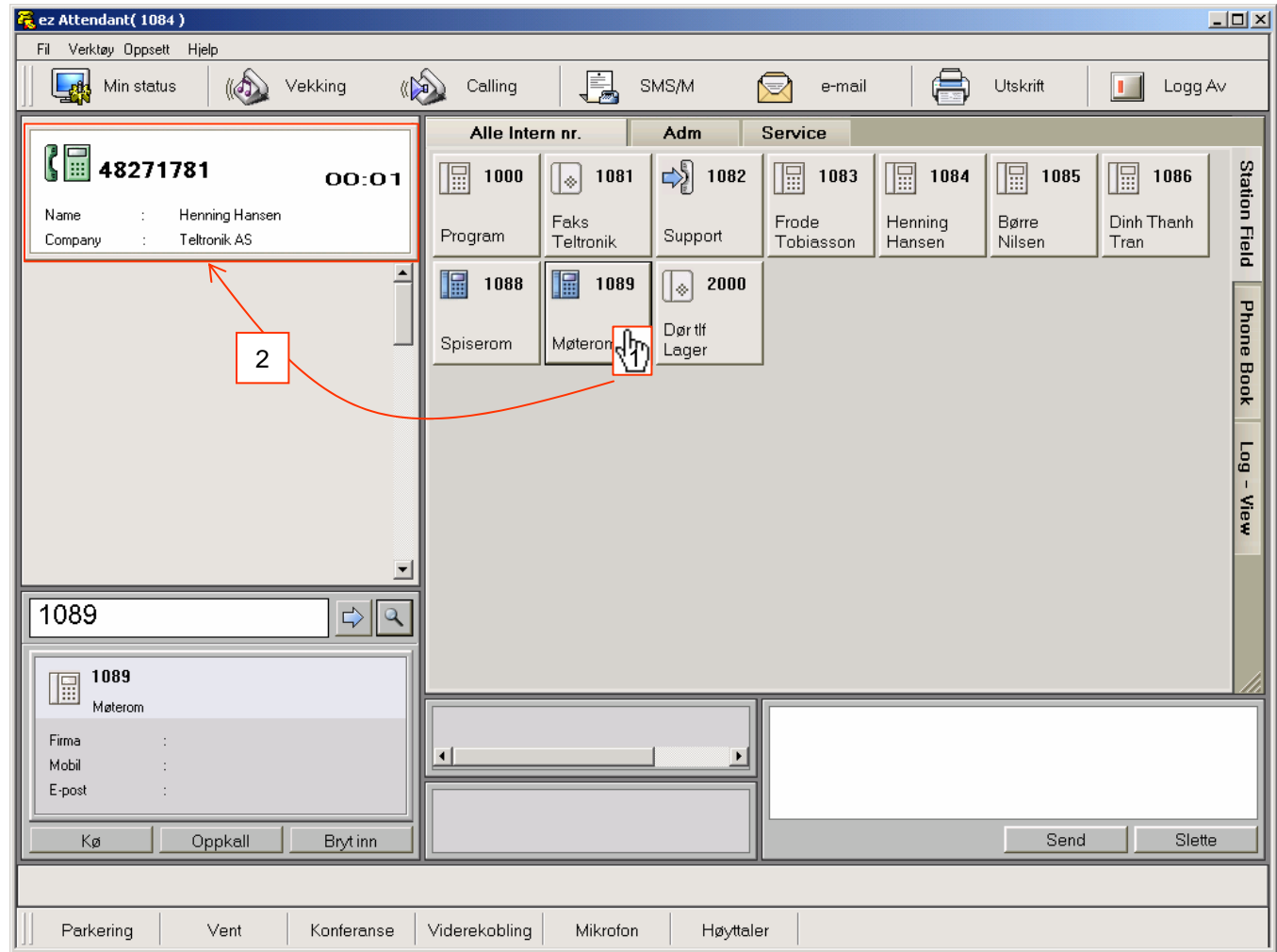


# Hente tilbake oversatt samtale

Samtale kan kun hentes tilbake med hjelp av PC mus.

Dette er et eksempel på en samtale som er Satt over.

1. Samtale som er satt over og ringer på et apparat, hentes tilbake ved å trykke på telefonknappen med musen.
2. Kontaktinformasjon vises på vanlig måte i samtalefeltet når samtalen er hentet tilbake.

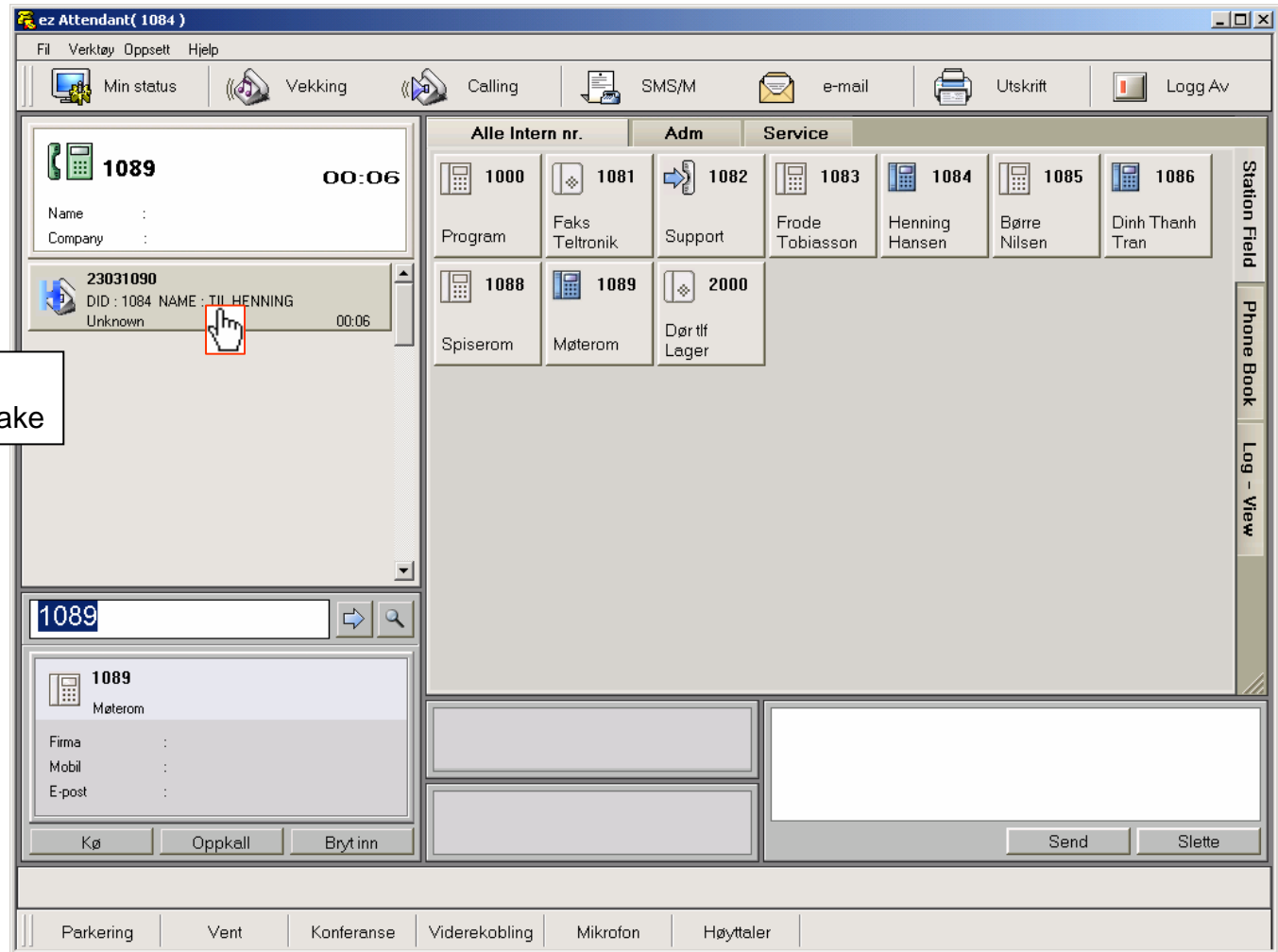


# Hente tilbake oversatt samtale

Samtale kan kun hentes tilbake med hjelp av PC mus.

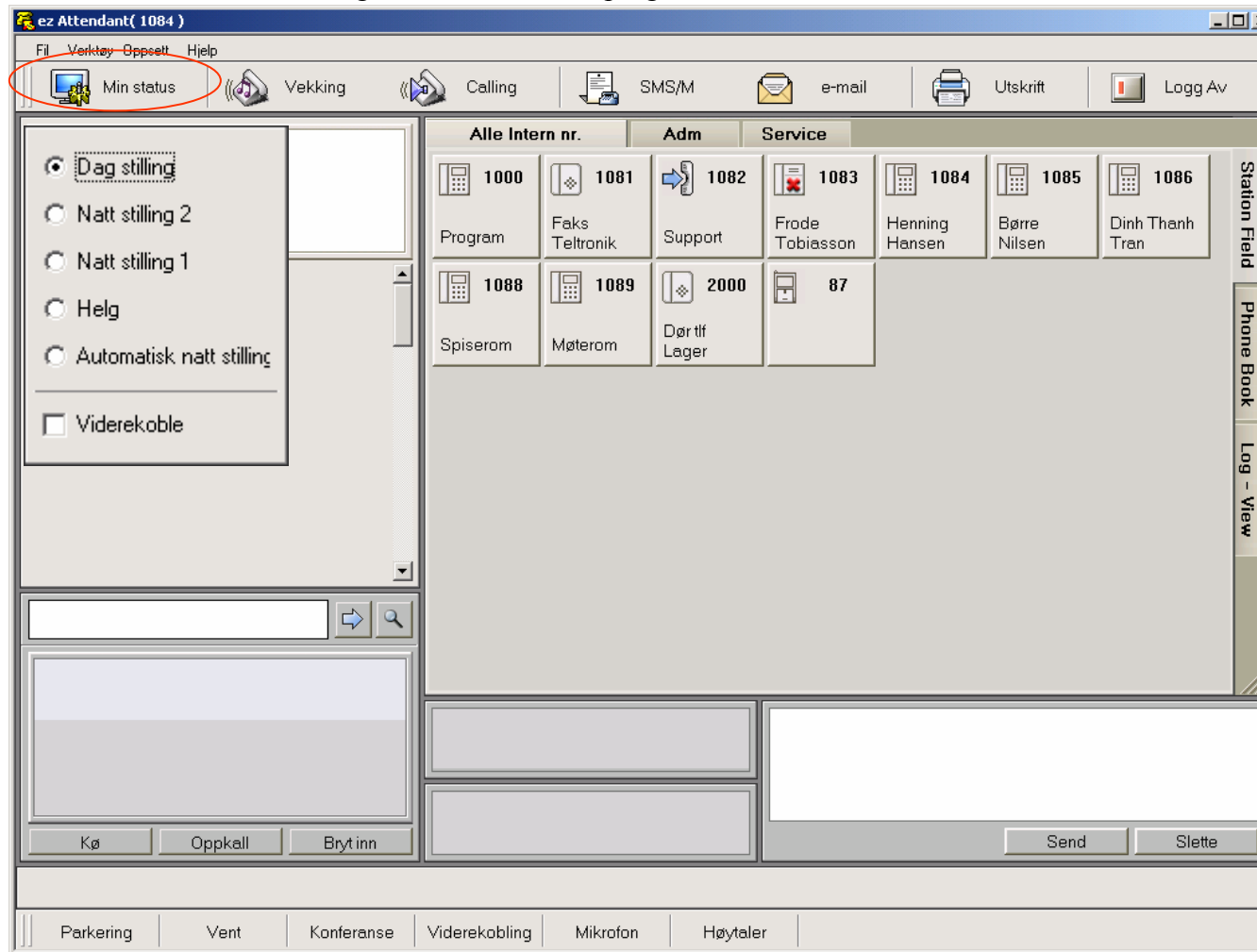
Dette er et eksempel på en samtale hvor sentralbordet holder på å sette over, men venter på svar for å gi en beskjed før den eksterne samtalen settes over.

Samtalen vises i samtalevinduet.  
Trykk på denne for å hente ekstern samtale tilbake

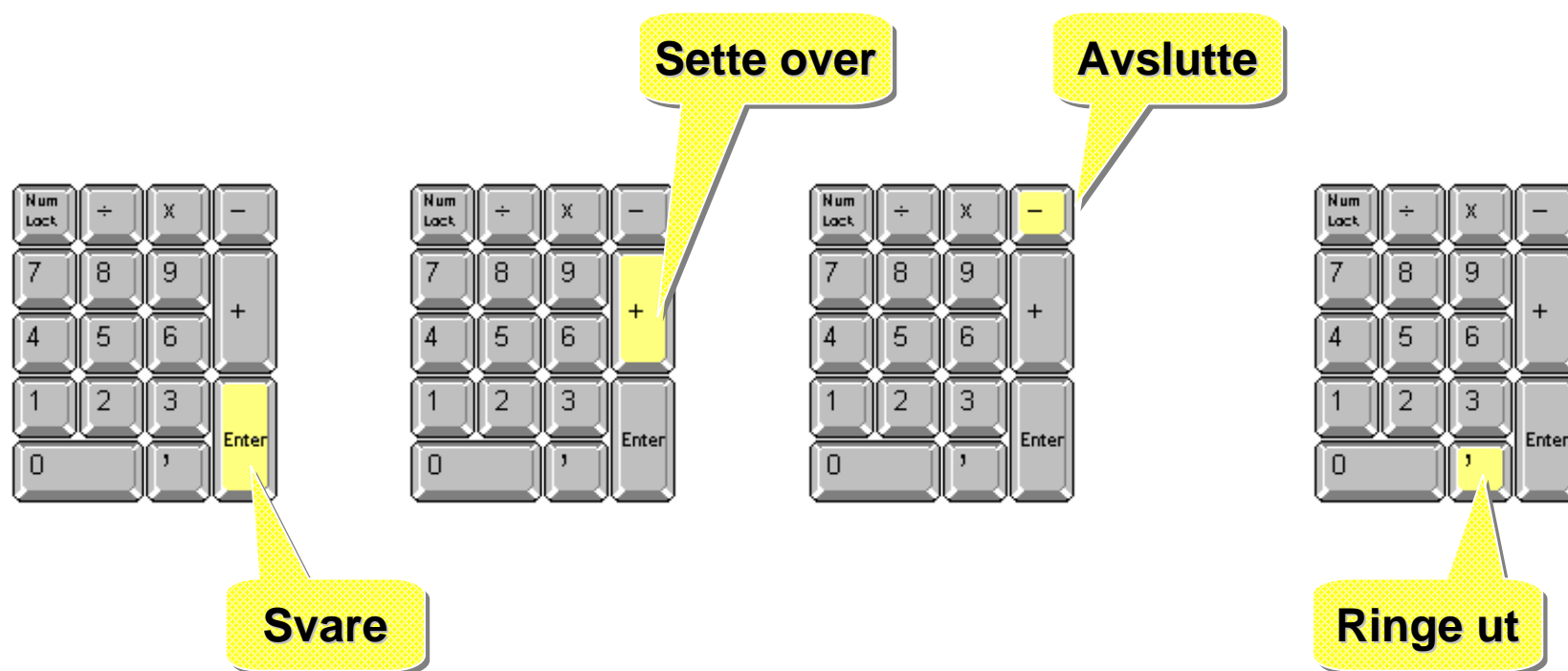


# Dag – / Nattstilling og Viderekopling

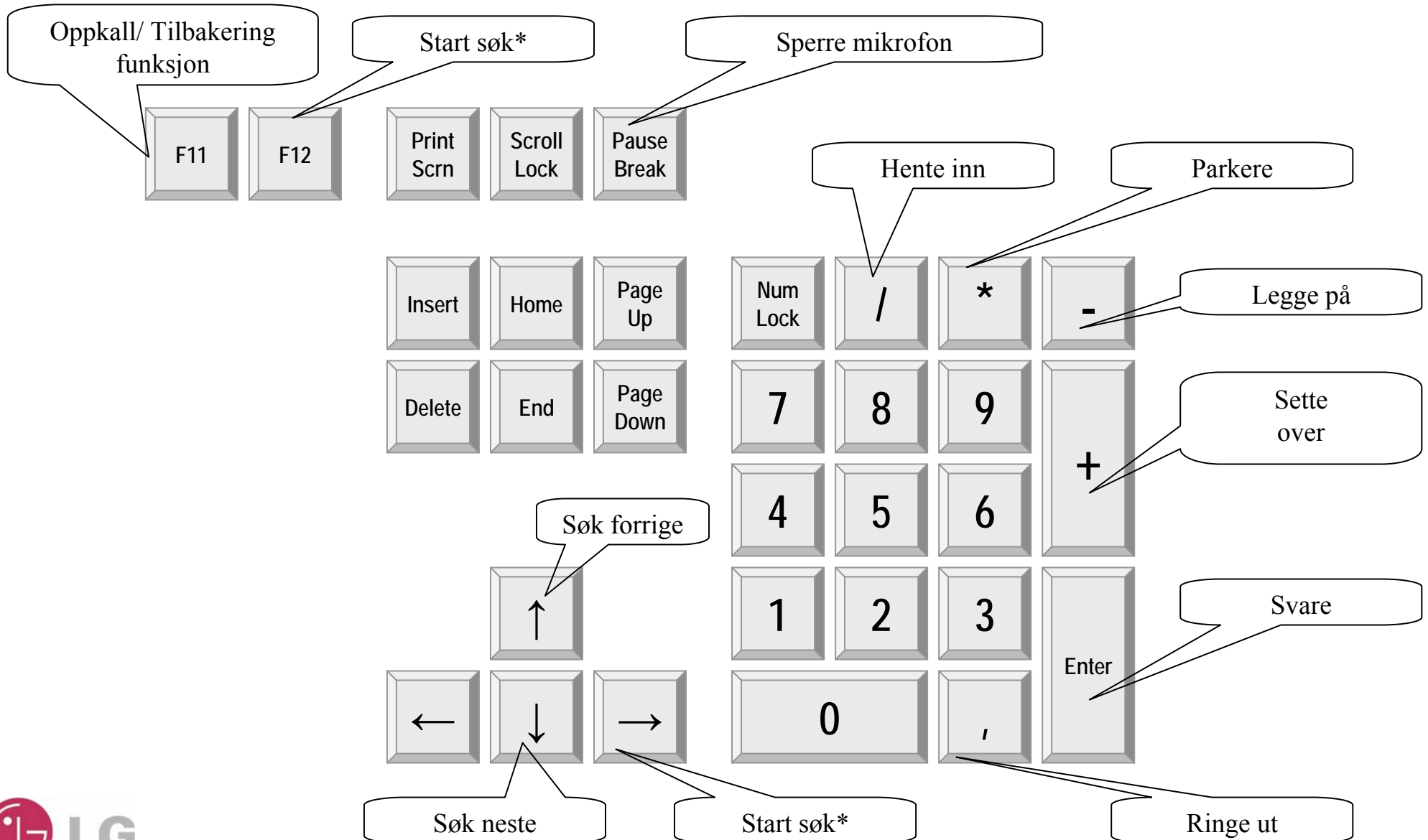
Trykk på "Min status" knapp og velg ønsket Dag, Natt 2 eller Helg stilling.  
Viderekoble er en fast viderekopling som kan benyttes. Dette forhåndsprogrammeres under "System oppsett"  
For Automatisk nattstilling må uketabell først programmeres, kontakt din forhandler.



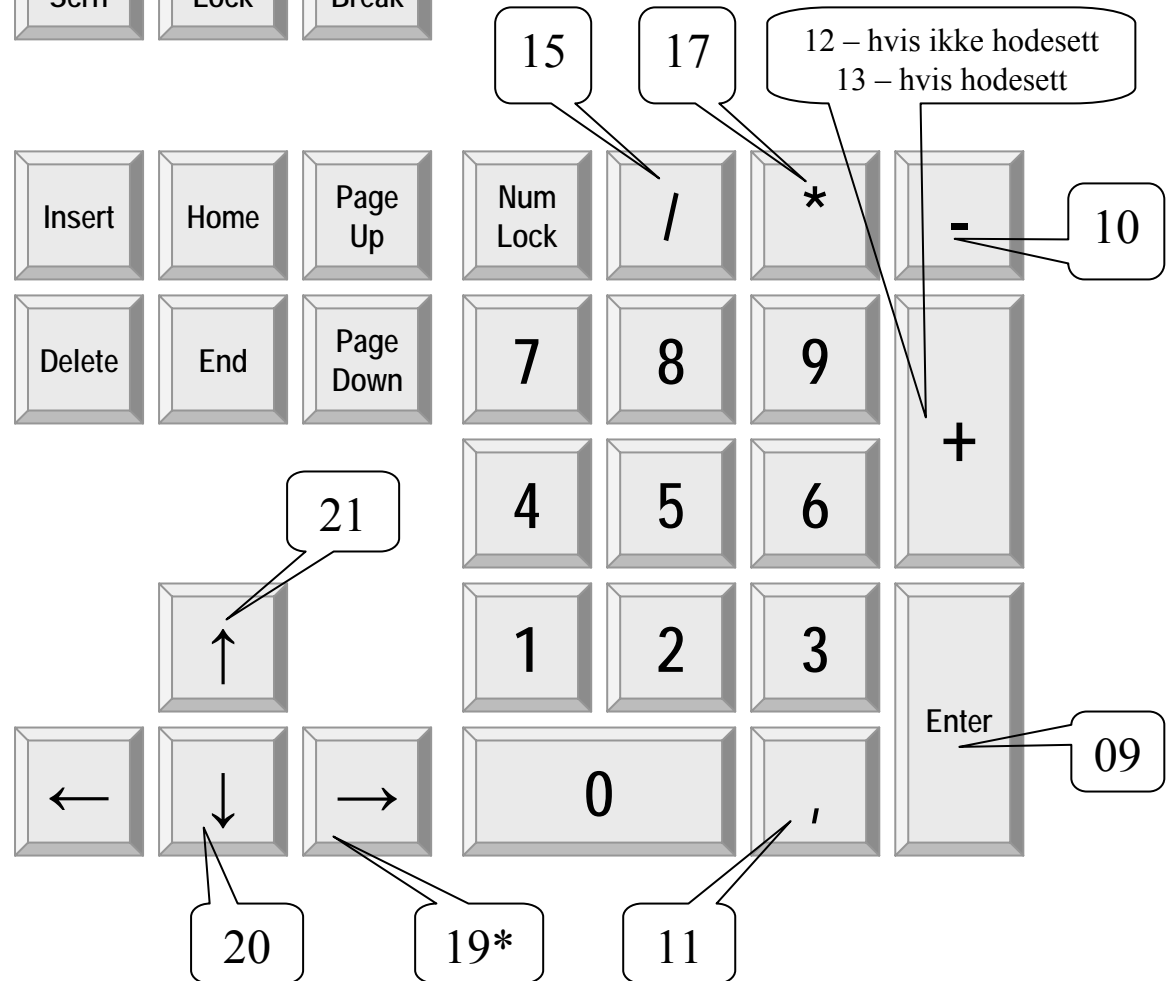
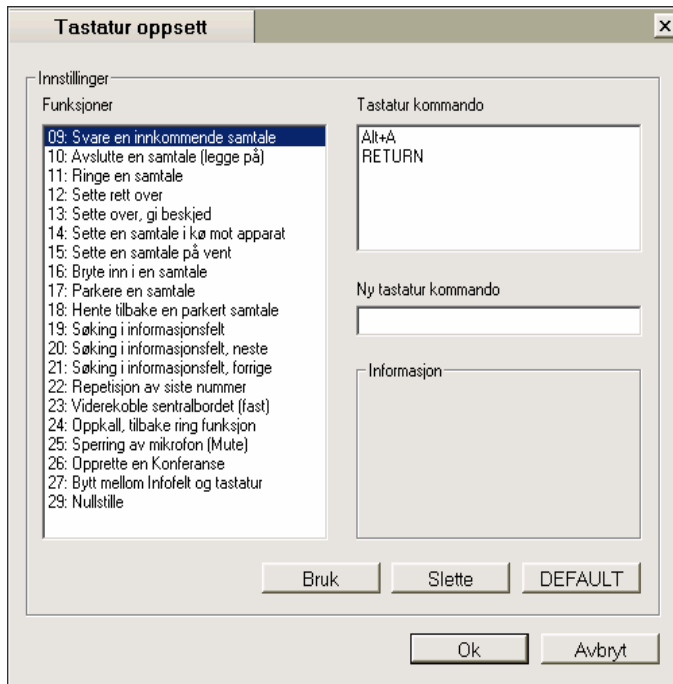
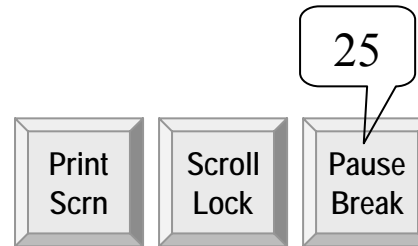
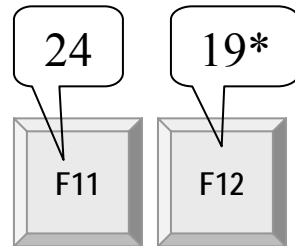




# Anbefalte tastaturkommandoer, komplett oversikt



# Innstilling av tastaturoppsettet



Sifrene på knappene refererer seg til listen over i Tastaturoppsettet. For å endre en kommando, sett markør i vindu for dette og trykk tast som skal brukes.

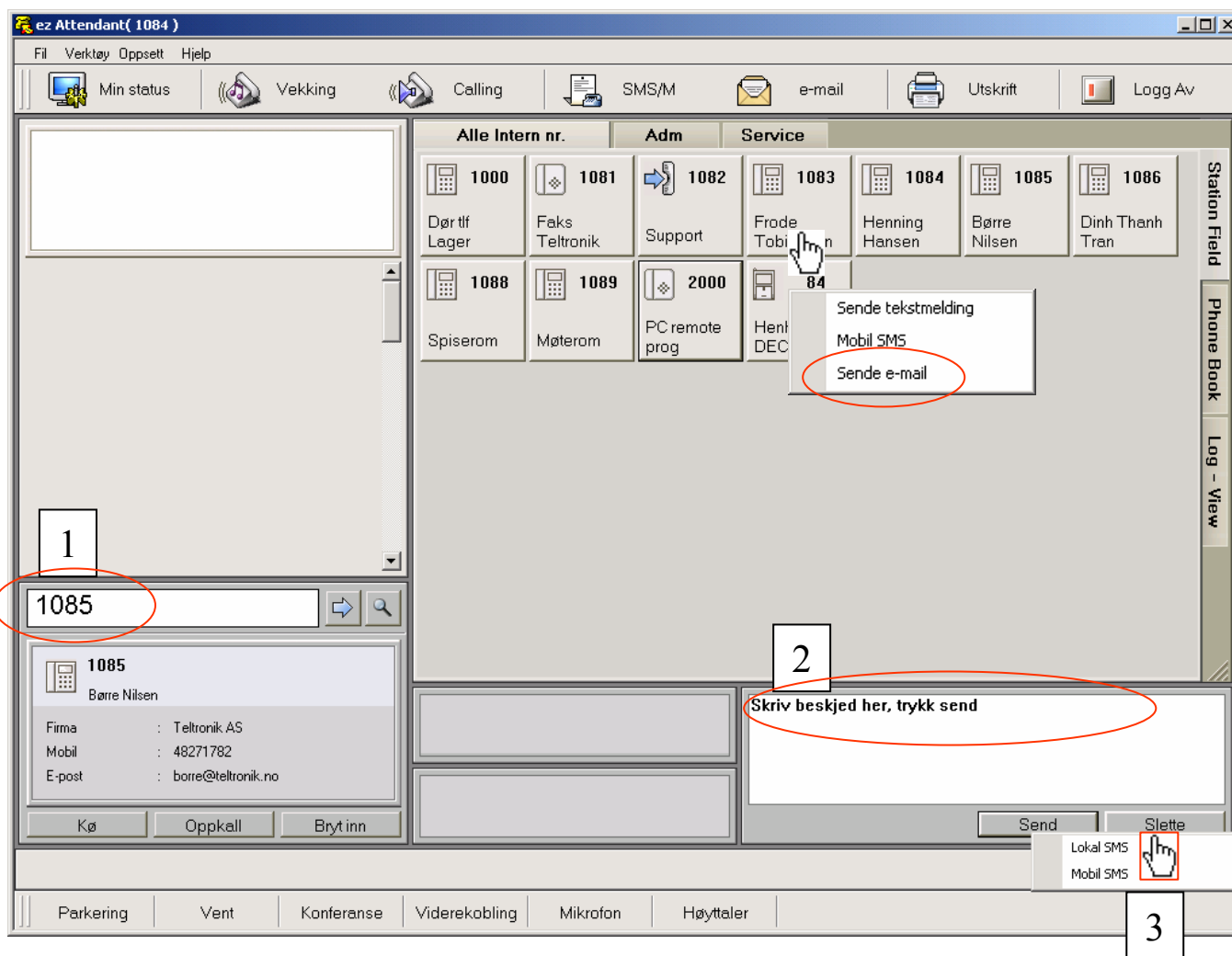
# Sende lokale SMS meldinger

## Bemerk følgende:

- Viktige beskjeder kan sendes til et apparat som sitter opptatt i en samtale.
- Teksten kan være maks 48 tegn. Dette er ca. 1 linje i tekst feltet.
- Ikke benytt norske bokstaver æ,ø,å disse blir slettet.
- Meldingen blir slettet fra apparatene så snart en ny melding eller en samtale ringer der.

Benytt eventuelt e-mail for å sende meldinger. Trykk på telefon ikon med høyre musknapp. Mailadressen til personen tas automatisk med.

1. Tast internnummeret til den som skal motta melding.
2. Skriv tekst
3. Trykk på "Send" og "Lokal SMS"



# Kopi / back-up av database

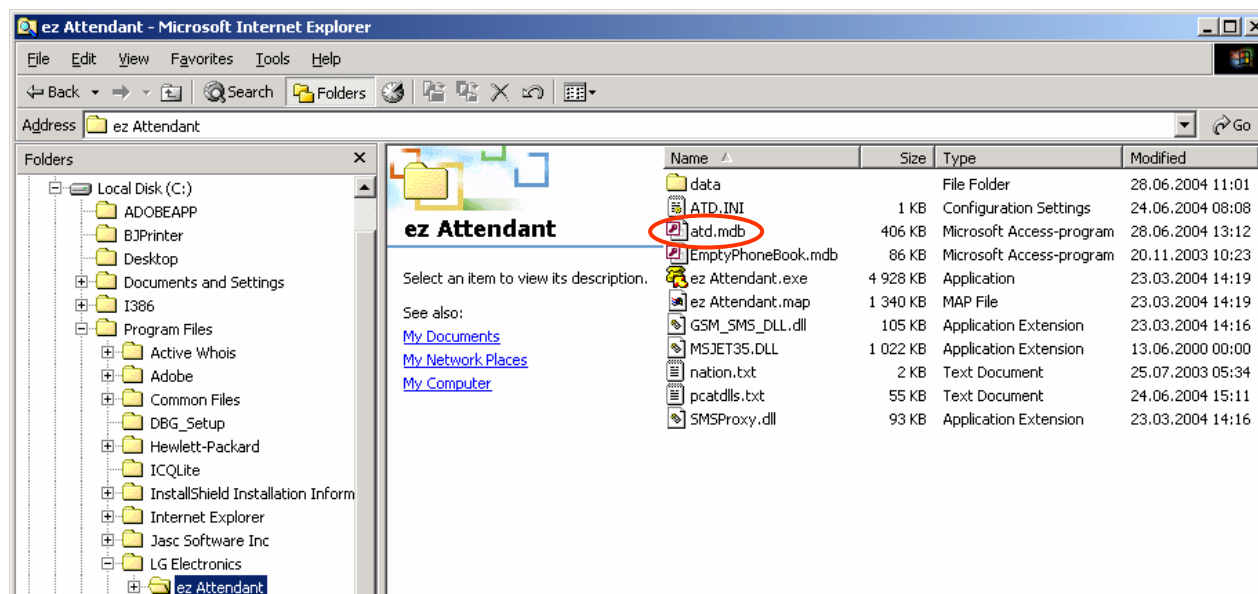
Databasen til sentralbordet inneholder informasjon om alle interne og eksterne nummer som er programmert inn.

Det er flere grunner til å kopiere eller lage en back-up av disse dataene.

1. Det er flere PC-sentralbord.  
I stedet for at hver enkelt skriver inn de samme data så kan dette kopieres til de andre brukerne.
2. Flere brukere på samme PC med personlig innlogging.  
Med XP vil programmet lagres med personlige profiler. Kopier derfor dataene til alle profilene
3. Sikkerhetskopi .  
Disse data lagres lokalt på din PC, krasjer denne eller skal du bytte den så kan det være greit å slippe å skrive denne informasjonen på nytt. Lagre en sikkerhetskopi på en felles server eller diskett.

Filen som skal kopieres heter "atd.mdb"  
Denne ligger som regel i følgende katalog:  
C:/Program Files/LG Electronics/ez Attendant/atd.mdb

Finner du ikke filen kan du søke den opp.



# Innstillinger mot telefonsentralene LDK-100/ 300

## Innstillinger av PC bord

IP adresse til LDK sentralen, samt intern-nummeret som er på sentralbordet

The screenshot shows a configuration window titled 'Oppsett' with two tabs: 'Visning' and 'Oppsett'. The 'Oppsett' tab is active. The window is divided into several sections:

- System data:** Contains a dropdown for 'MPB IP adresse' (set to 192.168.1.200), a text box for 'TCP/IP Port nr.' (set to 6000), and a text box for 'Sentralbord nr.' (set to 100). This section is highlighted with a red box.
- SMS Mobil data:** Contains a checked checkbox for 'Master PC', a dropdown for 'SMS Type' (set to 'File share type'), a button for 'innstillinger', an unchecked checkbox for 'Klient PC', and a dropdown for 'Master IP'.
- System kortnummer:** Contains a dropdown for 'System' (set to 'LDK\_300\_OFFICE').
- Fast viderekoplings knapp:** Contains a text box for 'til internummer' (set to 101). This section is highlighted with a red box.
- Informasjon:** Contains a text box for 'Firma' (set to 'Teltronik AS').

At the bottom of the window are three buttons: 'Bruk', 'Ok', and 'Avbryt'.

Eventuelt et fast viderekoplingsnummer

## System krav

### LDK

LDK-100 eller LDK-300 som er lisensåpnet for Ez Attendant.  
LAN port som er tilkopleet kundens Ethernet.  
Fast IP adresse som er tildelt av nettverksadministrator.  
MPB software 2.2Dh eller senere.

### PC

CPU: Pentium III, 800MHz eller bedre  
RAM: 256Mbyte eller mer  
HDD: 100Mbyte ledig kapasitet  
Skjerm: Minimum 17" eller større  
Skjermminne: 64Mbyte eller mer  
Oppløsning: 1024 x 768 eller høyere  
Operativsystem: Windows 2000 eller XP